

СОГЛАШЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных контрагентов ОАО «Тепловые сети»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Соглашение об обработке и защите персональных данных контрагентов ОАО «Тепловые сети» (далее – Соглашение) определяет политику ОАО «Тепловые сети» (далее – ОАО ТС) в отношении обработки персональных данных физических лиц-контрагентов ОАО ТС.

1.2 Целью настоящего Соглашения является обеспечение защиты прав граждан при обработке их персональных данных в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии.

1.3 Настоящее Соглашение применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены ОАО ТС от контрагентов в процессе заключения и исполнения договоров между ОАО ТС и контрагентами при обращении в ОАО ТС через Сайт <http://teploseti-seversk.ru/> (далее – Сайт).

1.4 Настоящее Соглашение разработано в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и с учетом Рекомендаций Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5 Настоящее Соглашение подлежит размещению в открытом доступе на Сайте ОАО ТС.

2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 В настоящем Соглашении используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор** – ОАО ТС;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3 ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 При осуществлении обработки персональных данных, оператор руководствуется следующими принципами:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры, либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, либо договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2 Обработка персональных данных контрагентов в ОАО ТС производится в следующих случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

3.3 В соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», допускается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если она необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и

выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

В соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», допускается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если она необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

3.4 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

4 СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Регистрируясь на Сайте ОАО ТС субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и выражает свое согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных

полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

4.2 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3 Состав персональных данных физических лиц – контрагентов, обработка которых производится оператором:

№ п/п	Состав персональных данных
1	Фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения)
2	Число, месяц, год рождения
3	Место рождения
4	Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи, код подразделения
5	Адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания)
6	Номер контактного телефона или сведения о других способах связи
7	Адрес электронной почты
8	Сведения о праве собственности на объекты недвижимости и другое имущество, принадлежащее на праве собственности или другом законном основании, о переходе праве собственности иным лицам
9	Сведения о технических характеристиках объектов недвижимости и другого имущества, принадлежащего на праве собственности или другом законном основании
10	Информация о перечне оказанных прочих услуг, их стоимости, начисленной к оплате сумме, задолженность по оплате
11	Иные сведения, доступ к которым ограничен федеральными законами Российской Федерации

4.4 Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

4.5 ОАО ТС вправе направлять, на указанную при регистрации на Сайте электронную почту, информационные сообщения о статусе обращений, а также иной важной информации, касающейся интересов контрагента.

5 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработка оператором персональных данных контрагентов осуществляется автоматизированным и неавтоматизированными способами в целях:

- исполнения договоров, стороной которых являются субъекты персональных данных, а также для заключения договоров по инициативе субъектов персональных данных;

- для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора, функций, полномочий и обязанностей;

- в иных целях в случае, если соответствующие действия оператора не противоречат действующему законодательству Российской Федерации, деятельности ОАО ТС, и на проведение указанной обработки получено согласие потребителя.

5.2 Перечень действий (операций), совершаемых оператором с персональными данными в процессе их обработки:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3 Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату, искажение или их неправомерное использование.

5.4 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6 МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

6.1 Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах ОАО ТС применяются следующие меры:

6.1.1 Хранение централизованных баз данных информационных систем персональных данных осуществляется на серверах предприятия. Сетевой доступ к базам данных информационных систем разграничен по правам доступа ролей пользователей, ведущих обработку персональных данных. Аутентификация пользователя при доступе к информационным системам осуществляется с помощью универсального идентификатора пользователя (логина) и пароля. Сервера и автоматизированные рабочие места, на

которых ведется обработка персональных данных, должны соответствовать требованиям Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) по обработке персональных данных.

Физический доступ посторонних лиц к рабочим местам пользователей информационных систем запрещен.

6.1.2 Антивирусная защита персональных данных обеспечена применением антивирусного программного комплекса на всех компьютерах предприятия. Обновление антивирусных баз осуществляется автоматически.

6.1.3 В целях предотвращения и обнаружения неправомерного доступа к компьютерной информации проводится регулярный мониторинг уязвимостей используемого программного обеспечения и его обновление в случае обнаружения критических уязвимостей.

6.1.4 Персональные данные контрагентов на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах.

6.2 Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке оператором создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лиц, пытающихся совершить несанкционированный доступ и овладение информацией.

В ОАО ТС установлена охранная сигнализация зданий и помещений, в которых ведется работа с персональными данными контрагентов.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Соглашением подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.